

# Témoignages d'industriels

Christophe Séné

STEPAN Europe

Global Advisor for Regulatory affairs, Trade Compliance and Sustainability

et

Alain Fuchs

Adisseo SAS

Health Safety & Security Manager

Prévenir le risque de détournement de produits et d'installations chimiques  
17 octobre 2017

# PRÉSENTATION DES ENTREPRISES

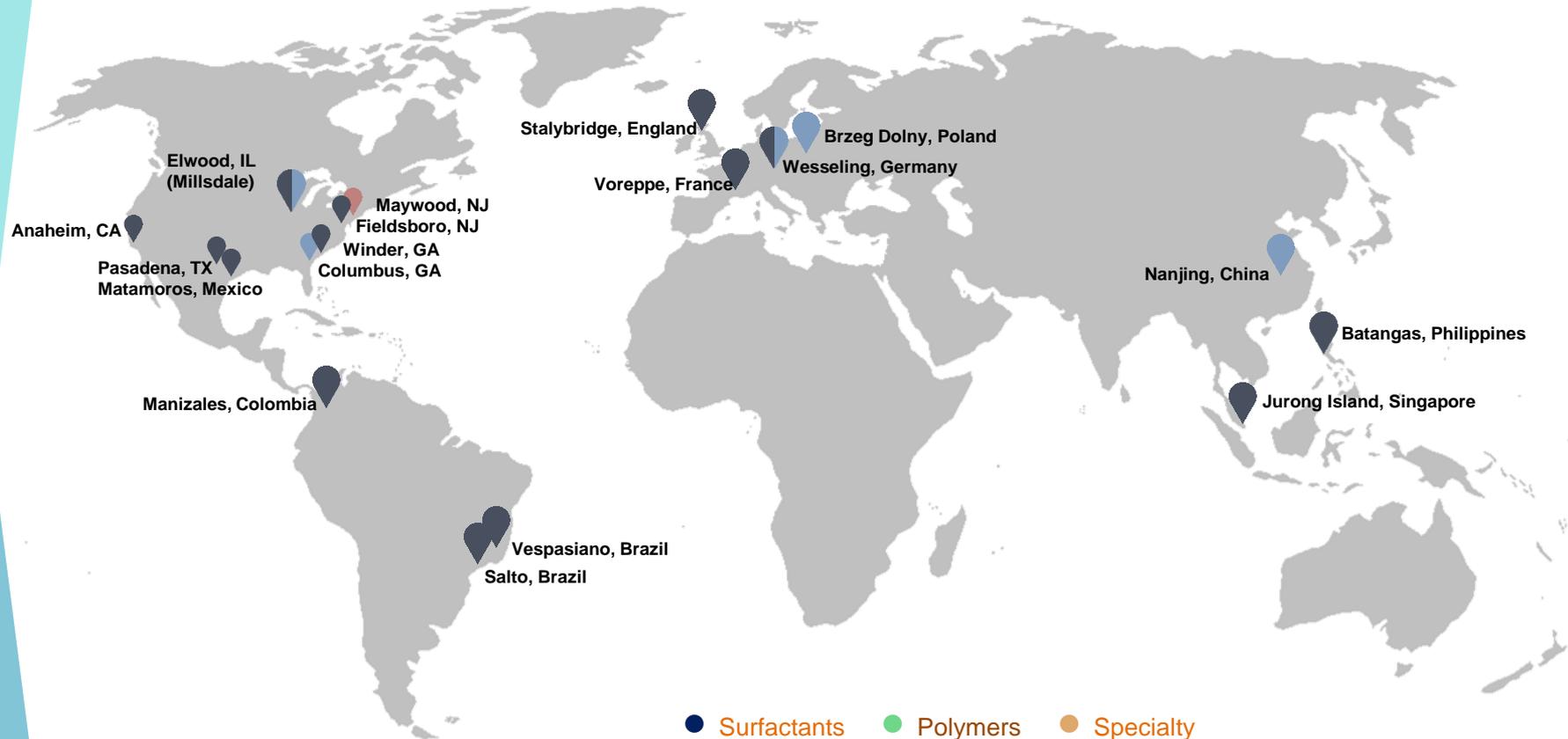
Prévenir le risque de détournement de produits et d'installations chimiques  
17 octobre 2017

# STEPAN : Informations clés



- Créée en 1932
- Siège social: Chicago
- CA : 1.8 Milliards \$  
Revenus: 98 Million \$ (2016)
- Trois “Business Units” -  
Tensioactifs, Polymer et Lipid  
Nutrition
- 2,000+ employés au monde
- 60% des revenus liés à des  
marchés non-cycliques
- 2,8 % net investi en R&D

# STEPAN : 18 sites implantés dans 11 pays



[www.stepan.com](http://www.stepan.com)

Prévenir le risque de détournement de produits et d'installations chimiques  
17 octobre 2017

# STEPAN : Nos trois business



**Surfactants  
Business** **68%**  
of net sales

## Core Products

Anionics, Nonionics,  
Cationics, Amphoteric,  
Blends



**Polymers  
Business** **28%**  
of net sales

## Core Products

Polyester Polyols  
Powder Coating Resins  
Phthalic Anhydride



**Lipid  
Nutrition  
Business** **4%**  
of net sales

## Core Products

Medium Chain Triglycerides  
Conjugated Linoleic Acids (CLA)  
Omega-3 Triglycerides

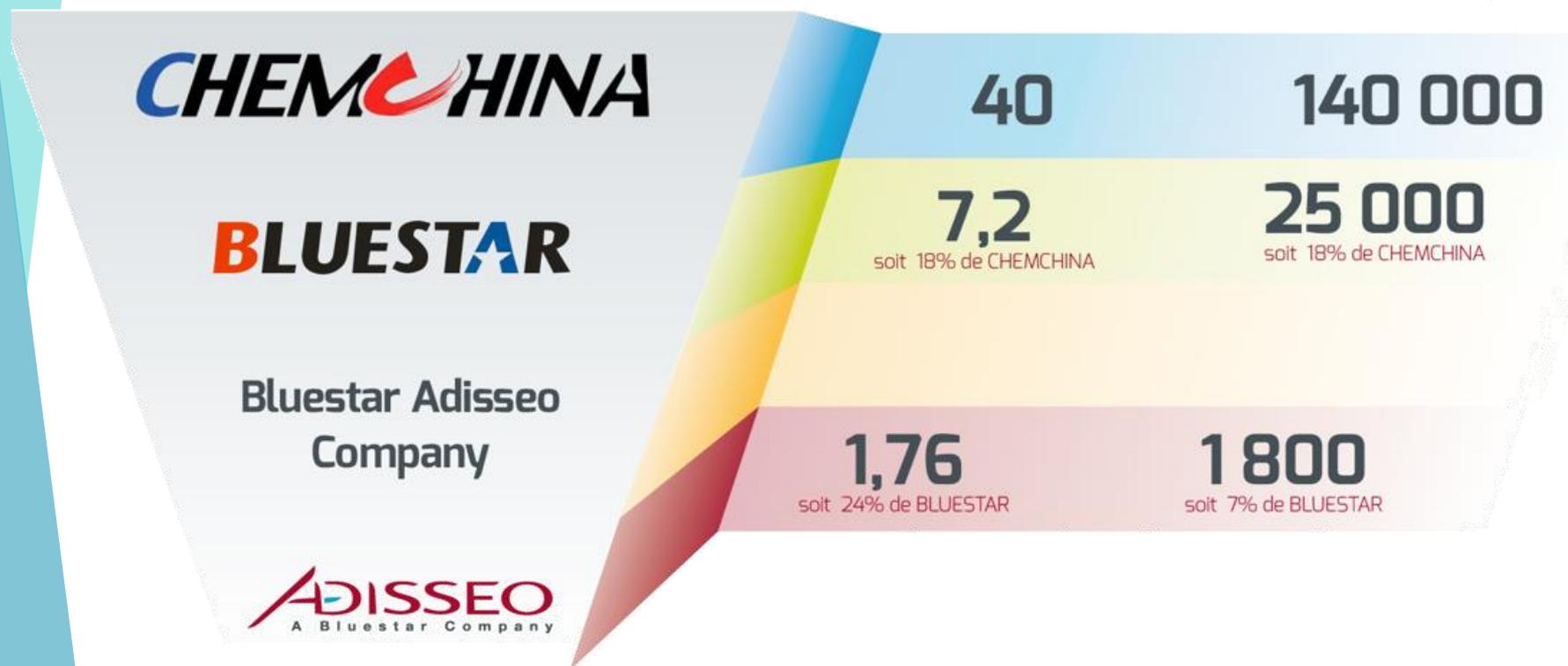
[www.stepan.com](http://www.stepan.com)

# ADISSEO : Informations clés

Chiffre  
d'affaires  
en milliard €



Nombre d'employés



# ADISSEO : L'essentiel en quelques chiffres

**Notre Mission :** Offrir des produits et services dans les additifs nutritionnels, avec la meilleure garantie de sécurité pour les hommes et l'ensemble de l'environnement



Prévenir le risque de détournement de produits et d'installations chimiques  
17 octobre 2017

# ADISSEO : Une organisation commerciale internationale

Au service de 2500 clients dans plus de 100 pays



Prévenir le risque de détournement de produits et d'installations chimiques  
17 octobre 2017

# STEPAN & ADISSEO : LEURS EXPÉRIENCES D'UNE INSPECTION DE L'OIAC

Prévenir le risque de détournement de produits et d'installations chimiques  
17 octobre 2017

# Sites d'exploitation d'ADISSEO

## *Roussillon (38)*



Production :  
Cyanure d'hydrogène  
Cyanure de sodium  
Méthionine  
HMTBn  
Sulfate de sodium

## *Les roches (38)*



Production :  
Intermédiaire Méthionine: MMP  
Intermédiaire MMP: MSH  
CS<sub>2</sub>  
H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub>  
Sulfate de Sodium (SR)

# Site d'exploitation de STEPAN

*Voreppe (38)*



Siège social Européen  
Site Européen R&D  
Site de Production :  
Surfactants

# Déclaration annuelle d'activités passées

- En Janvier de chaque année
- Processus entièrement dématérialisé (portail ioda)
  - Facile d'utilisation
  - Sécurisé via mot de passe
  - Archivage électronique
  - Original papier à renvoyer signer
- Support (si nécessaire) de l'IRSN via téléphone / email
- Challenges
  - Importance et Facilité d'avoir un ERP pour lister l'ensemble des volumes produits et importés sur l'année précédente
  - Obtenir de nos fournisseurs l'origine (géographique) des substances importées (expl. Triéthanolamine du Tableau 3)

# Substances inspectées

## *Roussillon - Roches (38)*



PCOD/PSF sur le site de Roussillon:  
Cyanure de Sodium CAS 143-33-9  
et revue de la non-fabrication d'acide  
cyanhydrique (Tableau 3, achat national)  
CAS 74-90-8

Produits utilisés uniquement en interne  
pour la fabrication de Méthionine (PSF)

PCOD sur le site des Roches:  
MMP: aldéhyde méthylthiopropionique  
CAS 3268-49-3  
MSH: méthylmercaptan  
CAS 74-93-1

Produits utilisés uniquement en interne  
pour la fabrication de Méthionine (PSF)

## *Voreppe (38)*



PCOD/PSF  
et revue de la non-fabrication  
du triéthanolamine (TEA)  
CAS 102-71-6  
(Tableau 3, importation)

TEA est utilisé pour la  
fabrication de Ester Quats (PSF)  
CAS 931-203-0  
principe actif des adoucissants  
textiles

# L'inspection de l'OIAC : une inconnue

- Nous sommes devant une « inconnue » :
  - ✓ Type d'inspection jamais vécue
  - ✓ Notre référence : inspections DREAL, inspections des Douanes, Audits (clients/douanes/qualité/sécurité)
- Personnes présentes durant l'inspection :
  - ✓ 2 OIAC
  - ✓ 2 interprètes
  - + 3 ADISSEO
  - ✓ 2 IRSN
  - ✓ 1 DGRI
  - + 3 STEPAN

## *Roussillon - Roches (38)*

Inspecté deux fois en 2015

=> Les 05, 06 et 07 janvier 2015 le site de Roussillon

=> Les 16, 17 et 18 mars 2015 sur le site des Roches

## *Voreppe (38)*

Inspecté une fois en 2016

=> Les 24 et 25 Mai 2016 sur le site de Voreppe

# Soudaineté de l'inspection & Timing court

- **Annonce de l'inspection par un courrier mail**
  - Ce courrier contient la notification de l'inspection, le nom des inspecteurs, le déroulement de l'inspection et des données informatives sur les horaires des transports...
- **Les visites dites « réactives » quelques jours avant l'inspection**
  - Ces visites sont nécessaires et importantes car elles permettent de prendre de la distance et de la sérénité suite à la surprise de la réception des courriers
- **Challenge pour organisation interne :**
  - Présence des personnes clefs de nos Sociétés
    - Challenge pour une société internationale multi-sites et disponibilité des personnes clés
  - Présence de personnes extérieures à nos Sociétés (plan Vigipirate)
  - Mise à disposition d'une salle de réunion adéquate
  - Prise des repas sur nos sites
    - Pour STEPAN en salle de réunion, pour ADISSEO aux restaurants d'entreprises
  - Salles d'inspection mises sous scellé durant les périodes sans les inspecteurs
  - Accès à un fax permettant un envoi international ainsi qu'une ligne téléphonique internationale

# Support de l'IRSN

- **Support en amont**
  - Réunion préparatoire en avril 2009 sur site (Stepan, Voreppe)
  - Séminaire organisé à Paris par IRSN en 2011
  - Très important car travail périodique : déclaration
- **Support pré-réunion (visites réactives)**

Ces visites servent à faire le point sur les documents à présenter et vérifier une dernière fois les déclarations et autres

  - Explications et conseils de l'IRSN
  - Explication du déroulement
  - Rappel du cadre législatif et de notre rôle
  - Type de personnel qui doit être présent lors des réunions
  - Directeur Site, Directeur Réglementaire, Responsable HSE
  - CVs des inspecteurs
- **Retour post-inspection**

Lettre émanant du Haut fonctionnaire de la Défense et de la Sécurité adjoint donne un retour sur le fond et la forme de l'inspection  
Celui-ci est très respectueux et positif pour les personnes et entreprises inspectées

# Inspections sur sites

- **Déroulement des inspections identique à l'attendu**
  - L'inspection est très structurée, agenda précis
  - Le formalisme lors des échanges entre les inspecteurs, les accompagnateurs de l'IRSN et Adisseo/Stepan
  - La rigueur protocolaire (fax, scellés, accompagnement par du personnel de l'intérieur,..)
  - La haute compétence technique et industrielle des inspecteurs (questions précises et très techniques)
  - Les échanges en Français/Anglais ce qui met de la distance et incite à la retenue. Le filtre des interprètes aide à la clarté et la concision des informations données
- **Le but de l'inspection**
  - Vérifier nos capacités par rapport à nos volumes déclarés
  - Infrastructure du site
  - Vérification comptable (des volumes)
  - Visite de site + contrôle des documents

# CHRONOLOGIE SUCCINCTE DES INSPECTIONS

Prévenir le risque de détournement de produits et d'installations chimiques  
17 octobre 2017

## ADISSEO : Site de Roussillon

### Le 5 janvier 2015

- Accueil des intervenants
- Présentation des intervenants et de l'objectif de l'inspection
- Présentation de pré-inspection
- 16h : Démarrage du compte à rebours de l'inspection
- Visite de la salle de contrôle pour l'usine 1
- Questions générales sur les principales étapes du procédé sans entrer dans le détail
- Sur les postes de commandes en salle de contrôle

### Le 6 janvier 2015

- 8h30 : Accueil des participants
- 9h : Visite des installations
- 11h : Argumentaire sur les statistiques de production PCOD et PSF
- 13h : Argumentaire sur produit du tableau 3
- 17h30 : Arrêt du compte à rebours de l'inspection suite à l'acceptation de l'argumentaire par le siège de l'IOAC à la Haye

## ADISSEO : Site des Roches

### Le 16 mars 2015

- 14h : Arrivée et présentation de pré-inspection
- 15h : Visite terrain des ateliers

#### Les principales questions :

- Présence d'antidote
- Système d'aération
- Protections respiratoires
- Détecteurs toxiques
- Description « macroscopique » des procédés MSH, MMPS1 & MMPS2

### Le 17 mars 2015

- Vérification tableau des productions & vérifications SAP
- Conformité avec la déclaration annuelle
- Liste de produits et FDS

# STEPAN : Site de Voreppe

## Le 24 Mai 2016

- Accueil des intervenants
- Présentation des intervenants et de l'objectif de l'inspection
- Présentation du Stepan
- 16h : Démarrage du compte à rebours de l'inspection à 16h00
- Inspection physique

## Le 25 Mai 2016

- 8h30 : Accueil des participants
- 9h : Etude des documents, des statistiques de productions notamment via notre ERP
- 13h : Ecriture du rapport
- 17h : Fin de l'inspection
- 17h30 : Arrêt du compte à rebours de l'inspection suite à l'acceptation de l'argumentaire par le siège de l'IOAC à la Haye

# Conclusions et ressentis sur l'inspection

- « Nous l'avons bien vécu », « nous avons trouvé cela intéressant comme expérience », « Début tendu puis la détente arrive au cours de l'inspection et des premières questions », « C'est un autre Monde comparé au Monde de l'industrie »
- Inspection : avec formalité, détaillée et intrusive, transparente (but et déroulement annoncés) et bien organisée : pas de surprise! Conforme aux préparations faites
- Personnes compétentes : des inspecteurs OIAC (industriel- chimiste)
- Personnel IRSN impliqué et compétent : Importance de la formation délivrée par l'IRSN. Prise de conscience, préparation des documents, compréhension des inspections, des déclarations,....
- Valeur pour nos sociétés, STEPAN et ADISSEO se sont appuyées sur leurs atouts: nos organisations et nos ERP (SAP)
- C'est la France qui est inspectée à travers nous → Le sens de la responsabilité par rapport à la position de la France